

DEMANDE D'AGREMENT DU SUJET DU MEMOIRE

L'ACCOMPAGNEMENT DE L'ENTREPRENEUR INDIVIDUEL EN SITUATION DE HANDICAP VISUEL DANS L'ACCES AUX INFORMATIONS NECESSAIRES AU PILOTAGE DE SON ACTIVITE :

DEMARCHE POUR L'EXPERT-COMPTABLE INTEGRANT UNE SOLUTION
TECHNOLOGIQUE DE « DATA-VOCALISATION »

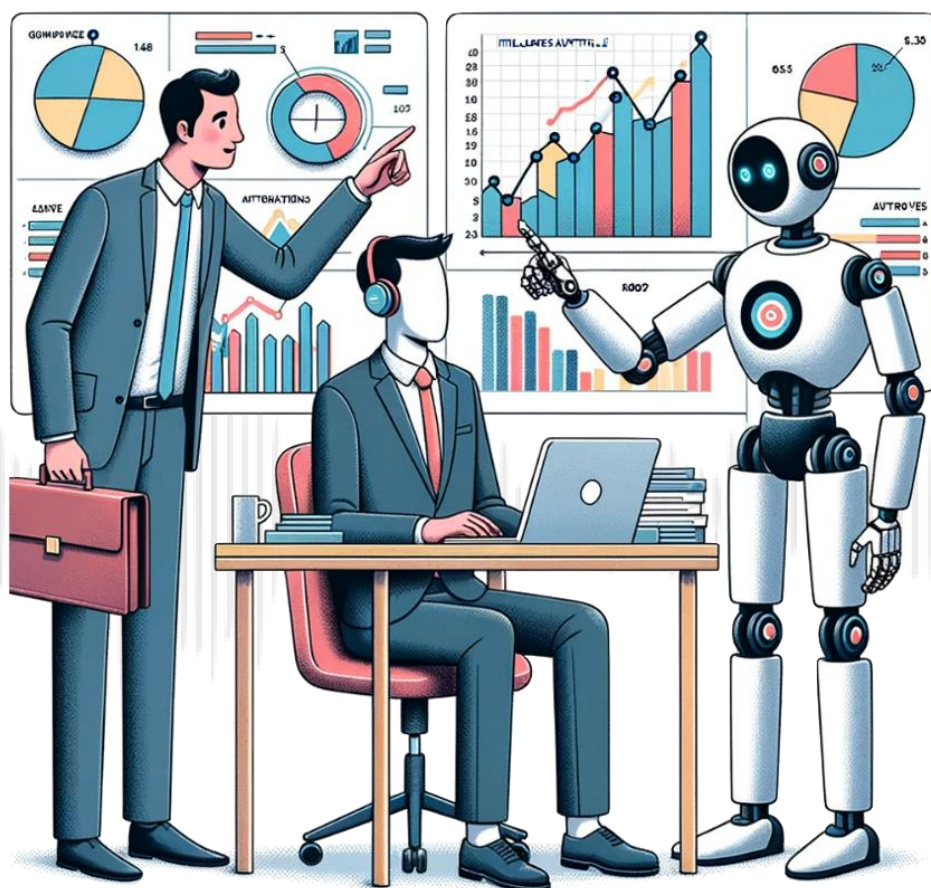


Image libre de droits générée par DALL-E 3 le 22/10/2023

Benjamin PEREZ

13 Avenue Mozart
75016 Paris

SESSION MAI 2024

Sommaire

Table des abréviations	2
Notice explicative	3
Les raisons du choix du sujet proposé	3
Du handicap à l'entrepreneuriat	3
Une démarche entrepreneuriale ambitieuse entravée par des défis inédits	3
La datavisualisation au service du pilotage de l'activité	4
L'intelligence artificielle générative, une opportunité sans précédent	5
La mise au point d'une technologie de « Data-vocalisation »	5
Comment l'expert-comptable pourrait-il intégrer la « Data-vocalisation » pour accompagner l'entrepreneur individuel en situation de handicap visuel dans l'accès à l'information et le pilotage de son activité ?	5
Les objectifs du mémoire	6
Les apports recherchés par le candidat	6
Les apports par rapport à la documentation disponible	6
Les outils développés à destination de l'expert-comptable	7
Le recours à un cas illustratif	8
Les possibilités d'atteinte des apports recherchés par le candidat	8
Lien entre le sujet et l'expérience du candidat	8
Les entretiens réalisés et à conduire	9
Limites du mémoire	9
Plan synthétique	10
Plan détaillé	11
Bibliographie	16
Sources officielles et réglementaires	16
Ouvrages	16
Mémoires d'expertise comptable disponibles à la vente	17
Documentation professionnelle	18
Articles de recherche	18
Webographie	19
Vidéos	20
Podcasts	21

Table des abréviations

CNOEC :	Conseil national de l'ordre des experts-comptables
DEC :	Diplôme d'expertise comptable
DREES :	Direction de la recherche, des études, de l'évaluation et des statistiques
IA :	Intelligence artificielle
INSEE :	Institut national de la statistique et des études économiques
RSE :	Responsabilité sociétale des entreprises
SWOT :	Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats (en français : Forces, Faiblesses, Opportunités, Menaces)

Les raisons du choix du sujet proposé

Du handicap à l'entrepreneuriat

D'après la dernière édition du rapport *Le handicap en chiffres* publié par la DREES le 21 avril 2023, la France compte aujourd'hui entre 2,6 et 7,6 millions de personnes en situation de handicap ou dépendantes. 1,7 million d'entre elles est atteinte de déficience visuelle, sous toutes ses formes¹.

Quoique la reconnaissance et la prise en charge des personnes en situation de handicap progressent, de nombreuses barrières subsistent, et ce, particulièrement dans le monde professionnel, ce que confirme le rapport de la DREES précédemment mentionné. Ce rapport précise en effet que 73 % de l'ensemble de la population âgée de 15 à 64 ans est active contre 44 % seulement en ce qui concerne les personnes considérées porteuses de handicap de cette même tranche d'âge. Quant aux personnes en situation de handicap visuel, le taux de chômage atteindrait même 50 %².

Dans ce contexte, caractérisé par des difficultés d'insertion professionnelle, certaines personnes en situation de handicap visuel se sont tournées vers la voie ambitieuse et risquée de l'entrepreneuriat. C'est notamment le cas de Didier Roche, entrepreneur français aveugle et Président fondateur de l'association H'Up Entrepreneurs³, qui a recensé en 2020, 80 000 entrepreneurs en situation de handicap⁴, soit près de 2 % du spectre des entreprises, en rapportant ce chiffre au nombre total d'entreprises déterminé par l'INSEE⁵ en 2021.

Une démarche entrepreneuriale ambitieuse entravée par des défis inédits

Entamer une démarche entrepreneuriale s'accompagne généralement de défis à relever. Pour les entrepreneurs en situation de handicap visuel, ces défis prennent une dimension

¹ Institut national de prévention et d'éducation pour la santé (INPES), *Informez les personnes aveugles ou malvoyantes. Partages d'expériences*, 2012, 57 p.

² France Handicap Info - <https://france-handicap-info.com/> - consulté en septembre 2023

³ Association H'Up Entrepreneurs : Association Française reconnue d'intérêt général accompagnant les entrepreneurs en situation de handicap

⁴ EcoReseau Business - <https://www.ecoreseau.fr/> - consulté en août 2023

⁵ D'après l'INSEE - <https://www.insee.fr/fr/statistiques/> - consulté en septembre 2023, le nombre d'entreprises en France, toutes catégories confondues, s'élève à 4 359 376

particulière puisqu'ils sont confrontés à des obstacles supplémentaires qui rendent plus complexe encore leur parcours entrepreneurial.

En effet, à l'ère du numérique, les informations comptables et financières transitent sur des sites internet, des applications et des documents consultables en un clic par la plupart des entrepreneurs. Mais pour les personnes en situation de handicap visuel, l'accès à ces informations n'est possible que si ces supports sont adaptés, or cette adaptation est à ce jour loin d'être généralisée. Ces entrepreneurs doivent par conséquent le plus souvent faire appel à l'intervention d'un tiers pour avoir accès à ces informations indispensables, ce qui remet en question leur autonomie en termes de prise de décision.

La datavisualisation au service du pilotage de l'activité

D'après la publication « L'IA... et vous » du Lab50⁶ la datavisualisation a révolutionné la façon dont les informations sont restituées aux entrepreneurs : « *La business intelligence, ou informatique décisionnelle apporte de nouvelles approches de conseils et de projections pour les dirigeants d'entreprise. Elle permet de passer d'un système d'information à un système de décision, d'avoir une vision en instantané des ratios significatifs de gestion de l'entreprise et d'ajuster en conséquence les décisions et les prévisions* » (2021).

Ces nouvelles modalités de travail, qui ont fait leurs preuves en termes d'efficacité, sont amenées à transformer en profondeur les missions de l'expert-comptable. Cette innovation majeure, qui profite à la plupart des entrepreneurs, renforce *a contrario* plus encore les difficultés auxquelles les personnes souffrant de handicap visuel sont confrontées pour avoir accès à l'information.

Face à ce constat de déséquilibre croissant, il paraît alors nécessaire que l'expert-comptable réfléchisse à la mise en place de solutions adaptées à tous les entrepreneurs et qui tiendraient compte de leurs contraintes spécifiques. Repenser l'accès à l'information pour les entrepreneurs en situation de handicap visuel s'impose alors et constitue un véritable défi, qui ne peut être relevé que si le professionnel du chiffre s'attache à innover dans ses méthodes.

⁶ D'après Le Lab50, L'IA... et vous, Explorer le futur des métiers du chiffre, 2021, 36 p.

L'intelligence artificielle générative, une opportunité sans précédent

Le Lab50⁷ commence sa publication « IA... et vous » en citant Cédric Villani, qui, dans le cadre de son rapport *IA For Humanity*, remis au gouvernement en 2018, confirme que « l'intelligence artificielle va devenir une des clés du monde à venir ».

Dans les actes du 78^{ème} congrès de l'Ordre des Experts-comptables⁸, il est par ailleurs indiqué que « La profession n'a pas échappé, depuis quelques mois, à la « folie ChatGPT » et que « l'intelligence artificielle est un des sujets de discussions majeurs dans la profession ». Ce constat souligne par ailleurs l'intérêt de la profession pour l'utilisation de l'intelligence artificielle générative, qui se présente comme une opportunité sans précédent. Elle pourrait en effet offrir à l'expert-comptable des moyens inédits de conception de solutions accessibles permettant de rééquilibrer l'accès à l'information pour les entrepreneurs en situation de handicap visuel.

La mise au point d'une technologie de « Data-vocalisation »

Offrir aux entrepreneurs en situation de handicap visuel la possibilité d'accéder à l'information nécessaire au pilotage de leur activité, non plus visuellement, mais peut-être à travers une interface auditive, constituerait dans ce cadre un nouvel axe de réflexion pour la profession.

Par analogie avec la Datavisualisation, il serait judicieux de parler de « Data-vocalisation ». Par cette innovation, l'expert-comptable serait donc à même de proposer le même niveau de service à tous les entrepreneurs, voyants et malvoyants. Ces entrepreneurs alertés et conseillés en temps réel pourraient ainsi se focaliser sur leur cœur de métier et définir en toute autonomie les contours de leur réussite entrepreneuriale.

Ces considérations motivent alors le candidat à formuler la problématique suivante :

Comment l'expert-comptable pourrait-il intégrer la « Data-vocalisation » pour accompagner l'entrepreneur individuel en situation de handicap visuel dans l'accès à l'information et le pilotage de son activité ?

⁷ Le Lab50, L'IA... et vous, Explorer le futur des métiers du chiffre, 2021, 36 p.

⁸ CNOEC, Les actes du 78e Congrès – De la facture électronique à la data le début d'une nouvelle ère, 2023, 249 p.

Les objectifs du mémoire

En réponse à la problématique posée, trois solutions concrètes peuvent être envisagées :

1. Développer une solution de « Data-vocalisation » au sein du cabinet pour améliorer l'accès de l'entrepreneur individuel en situation de handicap visuel aux informations nécessaires au pilotage de son activité ;
2. Mener un diagnostic spécifique de l'entreprise individuelle : l'expert-comptable proposerait des pratiques et des indicateurs permettant à l'entrepreneur d'accéder par lui-même à une information qualifiée et pertinente ;
3. Permettre l'autonomie et l'épanouissement de l'entrepreneur individuel en situation de handicap visuel : l'expert-comptable permettrait à l'entrepreneur d'accéder à tout moment à une information qualifiée et adéquate au pilotage maîtrisé de son activité.

Les apports recherchés par le candidat

















Les apports par rapport à la documentation disponible

Après une exploration approfondie de la documentation institutionnelle de l'Ordre et de la base *Bibliobaseonline* des diplômés au DEC, il apparaît que le sujet retenu s'inscrit dans la dynamique d'inclusion des personnes en situation de handicap ouverte par les précédents mémoires portant sur le sujet. Ceux-ci traitent du handicap des salariés des cabinets d'expertise comptable, de l'intégration des enjeux liés au handicap dans les entreprises clientes et du cas du handicap de l'expert-comptable.

La singularité de ce mémoire réside quant à lui dans l'intérêt particulier porté à l'accès à l'information pour l'entrepreneur individuel en situation de handicap visuel : un segment distinct en raison de ses caractéristiques propres. Ainsi, en raison des thématiques traitées par les mémoires existants et de la singularité du sujet retenu, le candidat a décidé de ne pas juxtaposer ces travaux afin d'éviter toute ambiguïté.

Les outils développés à destination de l'expert-comptable

Les outils développés par le candidat peuvent être présentés de la manière suivante :

N° Outil	Nom de l'outil	Format	Positionnement dans le mémoire	Valeur ajoutée de l'outil pour le professionnel
1	Questionnaire de recueil des difficultés liées au handicap		Partie 1 : Chapitre 1	Identification des principaux axes de travail en fonction du handicap spécifique de l'entrepreneur.
2	La solution de « Data-vocalisation »		Partie 1 : Chapitre 2	Solution en ligne permettant à l'expert-comptable de restituer les informations clés de l'activité à l'entrepreneur sur un format audible.
3	Support de proposition commerciale à destination de l'entrepreneur individuel en situation de handicap visuel		Partie 1 : Chapitre 3	Support de proposition commerciale destiné à la présentation orale de l'offre de service développée en valorisant notamment l'engagement du cabinet dans une démarche innovante et inclusive.
4	Modèle de lettre de mission intégrant les missions spécifiques et une délimitation précise du périmètre d'intervention		Partie 1 : Chapitre 3	Lettre de mission spécifique à la mission d'accompagnement des entrepreneurs individuels en situation de handicap visuel. Cette lettre de mission recense les missions précises qui seront conduites, notamment les missions de diagnostic et d'aide du professionnel dans l'organisation de l'environnement professionnel. Cette lettre de mission veille en outre à délimiter de manière précise le périmètre d'intervention de l'expert-comptable.
5	Matrice SWOT réalisée pour l'analyse de l'organisation de l'entreprise individuelle d'un entrepreneur atteint de handicap visuel		Partie 2 : Chapitre 1	Matrice SWOT permettant d'identifier les forces, faiblesses, opportunités et menaces pour l'organisation de l'entreprise individuelle. Cette matrice a été créée et repensée pour l'entrepreneur individuel en situation de handicap visuel. Elle permet d'identifier les facteurs clés de succès d'une organisation agile et efficace.
6	Outil d'analyse de l'activité par la méthode des SIG pluriannuels		Partie 2 : Chapitre 2	Outil automatisé permettant de restituer à l'expert-comptable les chiffres clés des N dernières années de comptabilité afin de lui permettre de mener une analyse précise de l'activité et d'identifier les axes de pilotage de l'activité.
7	Outil d'analyse de la trésorerie repensé pour les entrepreneurs individuels en comptabilité de trésorerie		Partie 2 : Chapitre 2	Outil automatisé permettant d'analyser les différents flux de trésorerie de l'activité par une approche originale et personnalisée pour les entrepreneurs individuels dont les dossiers sont tenus en comptabilité de trésorerie. L'outil permet à l'expert-comptable d'identifier les habitudes du professionnel dans la gestion de la trésorerie de l'activité et ainsi d'identifier les axes de pilotage de l'activité.
8	Guide d'utilisation de la solution de « Data-vocalisation » à destination de l'expert-comptable		Partie 2 : Chapitre 3	Guide d'utilisation précis et détaillé de la solution de « Data-vocalisation ». Le guide permet notamment de mettre en service la solution et de déployer les données sur l'emplacement en ligne.
9	Support de formation à l'utilisation de la solution de « Data-vocalisation »		Partie 3 : Chapitre 1	Support de formation permettant à l'expert-comptable de présenter oralement et pertinemment la solution à l'entrepreneur individuel.
10	Outil d'analyse prévisionnelle de l'activité par la méthode des SIG		Partie 3 : Chapitre 2	Outil permettant à l'expert-comptable de saisir des variables prévisionnelles sans intégration dans un logiciel de comptabilité et de ressortir un état des SIG prévisionnel crucial dans l'anticipation de l'imposition du résultat de l'activité.
11	Outil d'anticipation et de calcul de l'imposition future du résultat de l'activité		Partie 3 : Chapitre 2	Outil automatisé de calcul de l'imposition du résultat de l'activité. Cet outil se base notamment sur l'outil d'analyse prévisionnelle de l'activité pour déterminer l'imposition prévisionnelle sur le revenu de l'entrepreneur individuel. Cet outil prend notamment en compte les spécificités liées au handicap dans le cadre du calcul de l'impôt sur le revenu.
12	Outil d'analyse prévisionnelle de la trésorerie repensé pour les entrepreneurs individuels en comptabilité de trésorerie		Partie 3 : Chapitre 2	Outil permettant de saisir des variables et de présenter les différents flux prévisionnels de trésorerie de l'activité par une approche originale et personnalisée pour les entrepreneurs individuels dont les dossiers sont tenus en comptabilité de trésorerie. Cet outil permet notamment la maximisation du revenu de l'entrepreneur individuel par l'anticipation des flux de trésorerie.
13	Outil de diagnostic et de recherche d'optimum pour la retraite de l'entrepreneur individuel		Partie 3 : Chapitre 2	Outil automatisé de diagnostic et de préconisations en termes d'investissement retraite de l'entrepreneur individuel à destination de l'expert-comptable. Cet outil se base notamment sur les excédents de trésorerie générés par l'activité et sur les investissements retraite réalisés pour délivrer les préconisations.
14	Outil de diagnostic de la situation locative et de choix de l'optimum		Partie 3 : Chapitre 2	Outil automatisé de diagnostic et de préconisations en termes d'investissement immobilier de l'entrepreneur individuel à destination de l'expert-comptable. Cet outil se base notamment sur les excédents de trésorerie générés par l'activité et sur la situation réelle des locaux professionnels de l'entrepreneur.
15	Dossier de travail de l'expert-comptable		Partie 3 : Chapitre 3	Dossier de travail spécifique et adapté à l'entreprise individuelle en comptabilité de trésorerie : conservation des indicateurs spécifiques annuels dans le temps et derniers contrôles avant établissement de la liasse fiscale.
16	Compte-rendu de fin de mission		Partie 3 : Chapitre 3	Compte-rendu de fin de mission spécifique à la mission d'accompagnement des entrepreneurs individuels en situation de handicap visuel.

Le recours à un cas illustratif

Le raisonnement du candidat est étayé par un cas illustratif fil rouge qui permet au lecteur de comprendre l'application pratique des différentes analyses menées. Ce cas, inspiré de situations réelles et de recherches documentaires peut être décrit ainsi :

Spécificités du cas illustratif	
Activité exercée	Masseur kinésithérapeute
Forme juridique	Entreprise individuelle
Régime d'imposition	Impôt sur le revenu
Type de comptabilité	Comptabilité de trésorerie
Handicap	Cet entrepreneur individuel est en situation de handicap visuel

Les possibilités d'atteinte des apports recherchés par le candidat

Lien entre le sujet et l'expérience du candidat

Au fil de mon parcours professionnel d'expert-comptable mémorialiste, j'ai constamment cherché à créer des synergies entre mes expériences professionnelles et personnelles. Je présente ainsi le lien entre le sujet et mon expérience en ne dissociant pas ces deux aspects.

Lors de mon stage en expertise comptable, j'ai été marqué par ma rencontre avec un entrepreneur en situation de handicap visuel. En échangeant avec lui, il m'est clairement apparu que, malgré un suivi tout à fait satisfaisant de la part de son précédent expert-comptable, deux aspects cruciaux manquaient dans l'accompagnement : l'accès aux informations clés et l'accompagnement dans l'organisation professionnelle.

Cette rencontre m'a permis de prendre conscience des difficultés spécifiques auxquelles ces entrepreneurs sont confrontés et a dès lors suscité en moi une réflexion professionnelle : comment pourrais-je développer une solution qui permettrait un meilleur accès à l'information aux entrepreneurs déficients visuels ?

Mon intérêt pour les nouvelles technologies et la programmation m'a alors orienté vers la création d'une solution exploitant l'intelligence artificielle générative. J'ai donc présenté mon projet de développement aux associés de mon cabinet, qui ont reconnu sa pertinence et m'ont

accordé leur confiance, ce qui m’a conforté dans l’idée qu’il pouvait être viable. Je suis aujourd’hui référent du développement de la solution au sein du cabinet et d’un groupe de travail destiné à l’inclusion des entrepreneurs handicapés dans la clientèle du cabinet.

Dans le cadre du développement de ce projet, j’ai sollicité l’entrepreneur devenu client du cabinet ainsi que plusieurs associations. Cette démarche est essentielle pour assurer une adéquation du projet de développement avec les besoins réels des entrepreneurs concernés.

Bien qu’en phase de développement, cette solution, d’ores et déjà fonctionnelle, se profile comme une avancée significative en matière d’accessibilité.

Les entretiens réalisés et à conduire

Nom Prénom et Fonction	Apport synthétique de l’entretien à la démarche du candidat
JB, Kinésithérapeute en situation de cécité totale	Des partenaires de choix dans le cadre du développement de la solution de « Data-vocalisation » et dans l’établissement des missions spécifiques d’accompagnement.
JM, Kinésithérapeute, malvoyant	
WIDUCH Anne-Sophie, Expert-comptable	Des spécialistes de la RSE ayant tous deux obtenu une certification de l’Université Paris Dauphine en 2022.
DAHAN Kevin, Expert-comptable, diplômé en 2023	Un accompagnement dans une démarche novatrice et inclusive : la création d’un groupe de travail spécifique lié à l’inclusion des entrepreneurs handicapés dans la clientèle des cabinets d’expertise-comptable.
MALLARD Stéphane, Auteur et Conférencier Prospectiviste sur les thèmes « Business » et « Tech »	Réflexion autour du concept de l’empathie, et de son importance pour les experts-comptables à l’ère de l’intelligence artificielle.
Associations professionnelles dédiées aux aveugles et malvoyants	Le candidat a pris le soin de contacter plusieurs associations. Il est prévu de réaliser plusieurs entretiens avec les présidents des associations afin de consolider la solution développée et de promouvoir la démarche.


Limites du mémoire





Ce mémoire s’intéresse principalement à l’entrepreneur individuel en situation de handicap visuel soumis au régime de l’impôt sur le revenu et dont la comptabilité est traitée en comptabilité de trésorerie.



Plan synthétique








Introduction	3 pages
Partie 1 : Développement d'une solution de « Data-vocalisation » au sein du cabinet pour améliorer l'accès de l'entrepreneur individuel en situation de handicap visuel aux informations nécessaires au pilotage de son activité	33 pages
Chapitre 1 : Prise de connaissance des besoins de l'entrepreneur individuel en situation de handicap visuel et proactivité de l'expert-comptable dans la recherche de solutions facilitant la gestion administrative et améliorant l'accès à l'information	11 pages
Chapitre 2 : L'expert-comptable au cœur du développement d'une solution technologique innovante de « Data-vocalisation » en réponse à la problématique d'accessibilité	11 pages
Chapitre 3 : Un accompagnement de l'expert-comptable facilitant la gestion administrative et favorisant l'accès à une information qualifiée et nécessaire au pilotage de l'activité	11 pages
Partie 2 : Démarche de l'expert-comptable pour un diagnostic spécifique de l'entreprise individuelle : proposition de pratiques et d'indicateurs permettant à l'entrepreneur d'accéder par lui-même à une information qualifiée et pertinente	32 pages
Chapitre 1 : Diagnostic de l'organisation de l'entreprise individuelle et proposition de pratiques permettant de fiabiliser le processus de construction d'une information qualifiée	11 pages
Chapitre 2 : Diagnostic de l'activité de l'entreprise individuelle et proposition d'indicateurs permettant à l'entrepreneur individuel en situation de handicap visuel de maîtriser son activité	12 pages
Chapitre 3 : De la collecte d'une information qualifiée au déploiement des indicateurs sur la solution de « Data-vocalisation »	9 pages
Partie 3 : Autonomie et épanouissement de l'entrepreneur individuel en situation de handicap visuel offerte par l'expert-comptable grâce à l'accès permanent à une information qualifiée et adéquate au pilotage maîtrisé de l'activité	30 pages
Chapitre 1 : L'autonomie de l'entrepreneur individuel en situation de handicap visuel par l'accès permanent aux indicateurs nécessaires au pilotage de son activité	11 pages
Chapitre 2 : Epanouissement de l'entrepreneur individuel : l'accompagnement de l'expert-comptable dans les nouvelles problématiques décelées lors du pilotage	11 pages
Chapitre 3 : Suivi de l'accompagnement et rétroaction : sécurisation et adaptation de la mission dans la durée et transposition de la démarche et des solutions pour les cabinets d'expertise-comptable	8 pages
Conclusion	2 pages
TOTAL	100 pages



Plan détaillé

Introduction	3 pages
Partie 1 : Développement d'une solution de « Data-vocalisation » au sein du cabinet pour améliorer l'accès de l'entrepreneur individuel en situation de handicap visuel aux informations nécessaires au pilotage de son activité	33 pages
Chapitre 1 : Prise de connaissance des besoins de l'entrepreneur individuel en situation de handicap visuel et proactivité de l'expert-comptable dans la recherche de solutions facilitant la gestion administrative et améliorant l'accès à l'information	11 pages
Section 1 : Rencontre de l'entrepreneur individuel en situation de handicap visuel : compréhension du parcours professionnel et de la démarche entrepreneuriale	
1. Des professions accessibles et des organismes dédiés : compréhension du parcours professionnel d'une personne en situation de handicap visuel	3 pages
2. L'exercice libéral en entreprise individuelle : une démarche entrepreneuriale ambitieuse et porteuse d'espoir	
 Outil n°1 : Questionnaire de recueil des difficultés liées au handicap	
Section 2 : Le pilotage de l'activité : une prise de décision opérationnelle complexifiée par des difficultés dans la gestion administrative et dans l'accès à l'information	
1. La gestion administrative : un exercice difficile à maîtriser pour l'entrepreneur individuel en situation de handicap visuel	4 pages
2. L'accès à l'information : des progrès technologiques notables pour les aveugles et malvoyants, mais une portée limitée pour les entrepreneurs individuels	
Section 3 : Faire preuve de proactivité dans la recherche de solutions améliorant le quotidien administratif et l'accès à l'information pour l'entrepreneur individuel en situation de handicap visuel	
1. Relever le défi de l'inclusion des entrepreneurs individuels en situation de handicap visuel dans la clientèle des cabinets	4 pages
2. L'expert-comptable, un acteur clé dans la recherche de solutions facilitantes et inclusives à l'ère des nouvelles technologies	
Chapitre 2 : L'expert-comptable au cœur du développement d'une solution technologique innovante de « Data-vocalisation » en réponse à la problématique d'accessibilité	11 pages
Section 1 : Conceptualisation d'une solution innovante : de l'idée à la mise en route du projet de développement	
1. Conceptualisation d'une solution et présentation du projet de développement	4 pages
2. Validation du projet de développement et planification de la conception	
Section 2 : Le choix d'un outil conversationnel : de la compréhension des erreurs à l'entraînement de l'intelligence artificielle	
1. Premières requêtes et apparition d'erreurs : des échecs nécessaires à la compréhension des indications pertinentes à fournir à l'intelligence artificielle	4 pages
2. Création d'un guide de procédures à destination de l'intelligence artificielle et atteinte des objectifs visés	
Section 3 : Assemblage de la solution de « Data-vocalisation » : déploiement sécurisé des données et préparation de la documentation technique	3 pages

1. Le déploiement de la solution sur un serveur sécurisé : une nécessité au regard de la protection des données	
2. La préparation d'une documentation technique et d'un manuel d'utilisation à destination de l'expert-comptable	
 Outil n°2 : La solution de « Data-vocalisation »	
Chapitre 3 : Un accompagnement de l'expert-comptable facilitant la gestion administrative et favorisant l'accès à une information qualifiée et nécessaire au pilotage de l'activité	11 pages
Section 1 : Vérifier l'adéquation des compétences humaines et technologiques du cabinet aux ambitions de la mission : une étape préalable à la proposition de mission	
1. Compter sur la disponibilité de collaborateurs qualifiés, enthousiastes et empathiques	4 pages
2. Disposer d'outils technologiques adaptés aux ambitions du cabinet	
Section 2 : Préparer une proposition commerciale pleine de sens et axée sur la démarche innovante et inclusive du cabinet	
1. Reformuler les attentes du prospect en y apportant des solutions concrètes	
2. Mettre l'accent sur les valeurs portées par la démarche innovante et inclusive du cabinet : un atout de différenciation majeur pour le prospect	4 pages
3. Soutenir le potentiel de réussite de la démarche par la valorisation des ressources humaines du cabinet	
 Outil n°3 : Support de proposition commerciale à destination de l'entrepreneur individuel en situation de handicap visuel	
Section 3 : Formaliser la mission par la préparation d'une lettre de mission claire, précise et protectrice des parties prenantes	
1. Une mission particulière qui nécessite une délimitation précise du périmètre d'intervention de l'expert-comptable	3 pages
2. Une condition particulière qui suppose une assistance du prospect à la lecture et à la signature de la lettre de mission	
 Outil n°4 : Modèle de lettre de mission intégrant les missions spécifiques et une délimitation précise du périmètre d'intervention	
Partie 2 : Démarche de l'expert-comptable pour un diagnostic spécifique de l'entreprise individuelle : proposition de pratiques et d'indicateurs permettant à l'entrepreneur d'accéder par lui-même à une information qualifiée et pertinente	32 pages
Chapitre 1 : Diagnostic de l'organisation de l'entreprise individuelle et proposition de pratiques permettant de fiabiliser le processus de construction d'une information qualifiée	11 pages
Section 1 : Auditer l'organisation de l'entreprise individuelle pour mieux comprendre les axes d'amélioration et de qualification de l'information financière	
1. Analyser les capacités et difficultés précises de l'entrepreneur individuel en situation de handicap visuel en termes d'accès aux outils métiers	
2. Observer l'environnement professionnel et établir une cartographie des rôles de chacun des acteurs intervenant dans la création de l'information financière	6 pages
3. Etablir une matrice SWOT de l'organisation de l'entreprise individuelle afin d'identifier les forces et les pistes d'amélioration	
 Outil n°5 : Matrice SWOT imaginée pour l'analyse de l'organisation de l'entreprise individuelle d'un entrepreneur atteint de handicap visuel	
Section 2 : Proposer des pratiques d'organisation concrètes en réponse aux problématiques d'organisation soulevées lors du diagnostic	5 pages

1. Déterminer les facteurs clés de succès d'une organisation agile et efficace en réponse à la matrice SWOT élaborée	
2. Engager la transition de l'entreprise individuelle dans la dématérialisation : mise en place d'outils et d'une procédure de gestion des documents	
3. Accompagner l'entrepreneur individuel dans le processus d'embauche d'un assistant de direction	
Chapitre 2 : Diagnostic de l'activité de l'entreprise individuelle et proposition d'indicateurs permettant à l'entrepreneur individuel en situation de handicap visuel de maîtriser son activité	12 pages
Section 1 : Analyser l'activité de l'entreprise individuelle pour être à même de proposer des axes de pilotages pertinents	
1. Prendre en compte les spécificités fiscales et comptables liées à l'entreprise individuelle soumise à l'impôt sur le revenu	
2. Prendre du recul sur l'activité de l'entreprise individuelle par l'analyse pluriannuelle d'indicateurs financiers	
 Outil n°6 : Outil d'analyse de l'activité par la méthode des SIG pluriannuels	
3. Apprécier les habitudes de l'entrepreneur individuel en termes de gestion de trésorerie par une analyse appropriée des flux de trésorerie	
 Outil n°7 : Outil d'analyse de la trésorerie repensé pour les entrepreneurs individuels en comptabilité de trésorerie	
Section 2 : Proposer des indicateurs pertinents afin de permettre à l'entrepreneur individuel en situation de handicap visuel de reprendre la main sur son activité	
1. Déterminer les caractéristiques clés d'un pilotage réussi pour l'entrepreneur individuel en situation de handicap visuel	
2. Proposer des indicateurs de gestion et de trésorerie adaptés à l'entreprise individuelle et aux besoins spécifiques de l'entrepreneur	
3. Définir des objectifs et des seuils d'alertes pour chacun des indicateurs en collaboration directe avec l'entrepreneur individuel	
Chapitre 3 : De la collecte d'une information qualifiée au déploiement des indicateurs sur la solution de « Data-vocalisation »	9 pages
Section 1 : Planifier le bon déroulement de la démarche en collaboration avec l'entrepreneur individuel	
1. Prévoir la teneur et la récurrence des interventions de l'expert-comptable : la recherche de l'autonomie avec le conseil d'un partenaire stratégique clé	
2. Planifier les plages de disponibilité des indicateurs périodiques sur la solution en ligne en fonction des besoins de l'entrepreneur individuel	
Section 2 : Procéder à une intégration sécuritaire et paramétrée des données comptables sur les différents outils	
1. Intégrer les données comptables dans la base de données : une anonymisation préalable au regard de l'importance de la protection des données	
2. Paramétrer la base de données en renseignant les informations clés : l'adaptation des outils aux spécificités de l'entreprise individuelle	
3. Préparer la feuille des indicateurs à restituer au format accessible par l'outil de « Data-vocalisation »	
Section 3 : Prendre en main l'interface cabinet de la solution et déployer les données en ligne : une dernière étape cruciale pour rendre les indicateurs accessibles	

1. Prendre en main l'interface cabinet : les fondamentaux de la solution pour l'expert-comptable	
2. Déployer les données des outils sur l'emplacement en ligne : l'information pertinente désormais à portée de main pour l'entrepreneur individuel	
 Outil n°8 : Guide d'utilisation de la solution de « Data-vocalisation » à destination de l'expert-comptable	
Partie 3 : Autonomie et épanouissement de l'entrepreneur individuel en situation de handicap visuel offerte par l'expert-comptable grâce à l'accès permanent à une information qualifiée et adéquate au pilotage maîtrisé de l'activité	30 pages
Chapitre 1 : L'autonomie de l'entrepreneur individuel en situation de handicap visuel par l'accès permanent aux indicateurs nécessaires au pilotage de son activité	11 pages
Section 1 : Présenter une solution technologique innovante et inclusive	
1. Présenter simplement la solution de « Data-vocalisation » à l'entrepreneur individuel en situation de handicap visuel	
2. Recenser les différents usages de la solution et mesurer l'intérêt en termes de pilotage de l'activité et de communication avec les tiers	5 pages
3. Proposer une démonstration interactive du fonctionnement de la solution	
 Outil n°9 : Support de formation à l'utilisation de la solution de « Data-vocalisation »	
Section 2 : Accompagner le client dans la prise en main de la solution et de son activité	
1. Mettre en service la solution sur les outils connectés du client : proposer un accès en tout lieu	
2. Former et guider le client à l'utilisation : présentation d'un manuel accessible et d'une liste de requêtes prédéfinie et prêtes à l'emploi	6 pages
3. Procéder à une pratique supervisée : aider le client à adapter sa démarche en fonction de ses besoins spécifiques	
Chapitre 2 : Epanouissement de l'entrepreneur individuel : l'accompagnement de l'expert-comptable dans les nouvelles problématiques décelées lors du pilotage	11 pages
Section 1 : L'établissement de données prévisionnelles au service de la maximisation des revenus de l'entrepreneur individuel et de l'anticipation de l'imposition sur le revenu	
1. L'élaboration et l'exploitation du résultat prévisionnel pour anticiper l'imposition sur le revenu de l'entrepreneur	
 Outil n°10 : Outil d'analyse prévisionnelle de l'activité par la méthode des SIG	
 Outil n°11 : Outil d'anticipation et de calcul de l'imposition future du résultat de l'activité	5 pages
2. Le prévisionnel de trésorerie élaboré et remanié au service de la détermination du revenu optimal	
 Outil n°12 : Outil d'analyse prévisionnelle de la trésorerie repensé pour les entrepreneurs individuels en comptabilité de trésorerie	
Section 2 : L'apport de l'expert-comptable pour l'entrepreneur individuel dans les problématiques de sécurisation de ses revenus et investissement futurs	
1. Sécuriser les revenus futurs de l'entrepreneur individuel : l'accompagnement dans la détermination de l'optimum pour la retraite	
 Outil n°13 : Outil de diagnostic et de recherche d'optimum pour la retraite de l'entrepreneur individuel	6 pages
2. Acquérir les locaux professionnels : une étape clé vers l'indépendance ?	
 Outil n°14 : Outil de diagnostic de la situation locative et de choix de l'optimum	

Chapitre 3 : Suivi de l'accompagnement et rétroaction : sécurisation et adaptation de la mission dans la durée et transposition de la démarche et des solutions pour les cabinets d'expertise-comptable	8 pages
Section 1 : Satisfaction du client et promotion de la solution en collaboration étroite avec les associations	
1. Satisfaction du client et amélioration de l'autonomie par l'accompagnement de l'expert-comptable : le constat à dresser et les pistes à explorer	4 pages
2. De nouvelles améliorations à envisager pour une accessibilité accrue	
3. La promotion de la solution dans le cadre d'une collaboration étroite avec les associations	
Section 2 : Fin de la mission et transposition élargie de la démarche et des solutions pour les cabinets d'expertise-comptable	
1. La formalisation du dossier de travail : une étape déterminante pour la sécurisation de la mission	
 Outil n°15 : Le dossier de travail de l'expert-comptable	4 pages
2. Compte-rendu de fin de mission reprenant les succès et les pistes d'amélioration de la mission conduite	
 Outil n°16 : Le compte rendu de fin de mission	
3. Les apports à la profession d'expertise-comptable : la transposition élargie de la démarche et des solutions développées	
Conclusion	2 pages
TOTAL	100 pages

Bibliographie

Sources officielles et réglementaires

- Agence Régionale de Santé Normandie (ARS), *Le parcours des personnes déficientes visuelles en Normandie*, 2017, 32 p.
- Comité interministériel du handicap (CIH), *Quand les enjeux du handicap progressent, c'est toute la société qui avance – dossier de presse – 3 février 2022*, 2022, 40 p.
- Commission nationale consultative des droits de l'Homme (CNCDH), *Connaître, définir, sensibiliser et combattre les stéréotypes et les préjugés à l'égard des personnes handicapées – Rapport préliminaire*, 2021, 72 p.
- Direction de la recherche, des études, de l'évaluation et des statistiques (DREES), *Le handicap en chiffres - EDITION 2023*, 2023, 102 p.
- Gouvernement, *Rapport du Gouvernement au Parlement sur la mise en œuvre de la politique nationale en faveur des personnes handicapées*, 2012, 200 p.
- Institut national de prévention et d'éducation pour la santé (INPES), *Déficiences visuelles et rapport à la santé, résultat d'une étude qualitative*, 2012, 47 p.
- Institut national de prévention et d'éducation pour la santé (INPES), *Informar les personnes aveugles ou malvoyantes. Partages d'expériences*, 2012, 57 p.
- Make.org, *Une vraie place pour les personnes handicapées - Rapport de consultation – 11/02*, 2020, 48 p.
- Secrétariat d'état chargé des personnes handicapées (SEPH), *Le handicap, priorité du quinquennat - Mai 2021*, 2021, 26 p.

Ouvrages

- CAZALS François et CAZALS Chantal, *Intelligence artificielle. L'intelligence amplifiée par la technologie*, De Boeck Supérieur, 2020, 320 p.
- CHAPPELLIER Philippe, CHAUVEY Jean-Noël et NARO Gérald, *Reporting, innovations et société. Mélanges en l'honneur du professeur Monique Lacroix*, EMS Editions, 2018, 276 p.
- COUPEZ Christophe, *Le digital interne en entreprise. Faites (enfin) entrer vos collaborateurs dans l'ère numérique*, Wavre, Mardaga, 2019, 324 p.

- GUILLERMIC Philippe, *La gestion financière de l'entreprise pas à pas*, Vuibert, 2019, 160 p.
- HELLART Jacques et SELMER Caroline, *La boîte à outils du micro-entrepreneur*, Dunod, 2021, 192 p.
- KHALIL Afef, AJILI Wissem, SLIMENE Imen Ben et al., *Comprendre et mettre en oeuvre le contrôle interne. Réglementation, concepts et applications*, Dunod, 2022, 224 p.
- SELMER Caroline, *La boîte à outils du Contrôle de gestion*, Dunod, 2023, 192 p.
- TAQUET Adrien, SERRES Jean-François, *Plus simple la vie 113 propositions pour améliorer le quotidien des personnes en situation de handicap*, 2018, 293 p.
- WILMORE Sir John, *Objectif Satisfaction client. Attitudes et techniques pour enchainer ses clients*, Dunod, 2020, 240 p.

Mémoires d'expertise comptable disponibles à la vente

- AMAR Odélia, *Guide pratique de réorganisation d'un cabinet de taille moyenne selon la méthode « Agile » au service de son attractivité et de sa performance*, Novembre 2021, 122 p.
- CALMETTES Damien, *La prise en compte du handicap invisible dans les cabinets d'expertise comptable dépourvus du service ressources humaines : vers une organisation de travail adaptée*, Novembre 2022, 130 p.
- LACOSTE Jean-Louis, *Proposition d'un outil à destination de l'expert-comptable pour une mission d'accompagnement stratégique des TPE/PME par la mise en place d'une politique RSE sur la base des lignes directrices de la norme ISO 26000*, Mai 2023, 131 p.
- MECHE Benjamin, *Démarche managériale et relation client pour l'expert-comptable en situation de handicap : réflexions et propositions*, Novembre 2017, 127 p.
- MENTEUR Julie, *Améliorer la rentabilité sur les travaux de tenue à travers l'organisation comptable et administrative du client : guide pratique à disposition de l'expert-comptable*, Mai 2014, 237 p.

Documentation professionnelle

- CNOEC, *Comment facturer les missions de conseil ? l'expert-comptable « rentable »*, 2017, 33 p.
- CNOEC, *Étude prospective sur la profession comptable et les métiers de demain*, 2020, 79 p
- CNOEC, *Intelligence économique - du diagnostic à la mise en place de la démarche*, 2017, 76 p
- CNOEC, *Le rapport de fin de mission en pratique*, 2022, 49 p.
- CNOEC, *Les actes du 78^e Congrès – De la facture électronique à la data le début d'une nouvelle ère*, 2023, 249 p.
- CNOEC, *Lettre de mission en pratique*, 2022, 87 p.
- CNOEC, *Réflexions pour un tableau de bord performant : pertinence des indicateurs et pédagogie des explications*, 2019, 26 p.
- Le Lab50, *L'IA... et vous, Explorer le futur des métiers du chiffre*, 2021, 36 p.

Articles de recherche

- FRIMOUSSE Soufyane et PERETTI Jean-Marie, (2019), « Expérience collaborateur » et « Expérience client » : comment l'entreprise peut-elle utiliser l'Intelligence Artificielle pour progresser ?, *Question(s) de management*, 2019/1 (n° 23), p. 135-156
- LEJEALLE Catherine et BILLION Julien, (2023), Ma production est aussi importante que celle d'un mec bien normal : construction identitaire d'un entrepreneur handicapé, *Recherches en Sciences de Gestion*, 2023/2 n°155, p. 371-400 ;
- NOBRE Thierry et ZAWADZKI Cindy, (2013), Stratégie d'acteurs et processus d'introduction d'outils de contrôle de gestion en PME, *Comptabilité Contrôle Audit*, 2013/1 (Tome 19), p. 91-116 ;
- PINEDE Nathalie et LESPINET-NAJIB Véronique, (2019) Numérique et situations de handicap : le projet « Fractures corporelles, Fractures numériques », *Communication & Organisation*, 2019/2 (n° 56), p. 139-148 ;
- TRUMMER Immanuel, (2019), « Data Vocalization with CiceroDB », *Proceedings of the VLDB Endowment*, p. 1574-1585 ;

Webographie

- EcoReseau Business - « Nous sommes près de 80 000 entrepreneurs handicapés en France » (Consulté en août 2023)
<https://www.ecoreseau.fr/barometres/barometre-entreprise/nous-sommes-pres-de-80-000-entrepreneurs-handicapes-en-france-2020-02-11-17915>
- Fnek - Guide des jeunes kinésithérapeutes (Consulté en septembre 2023)
<https://www.fnek.fr/services-a-letudiant/ressources/guides/starting-pack/>
- Fonto Média - Tiers-payant & kinésithérapie : comment ça marche ? (Consulté en septembre 2023)
<https://kinedarbois.fr/2023/01/08/kine-tiers-payant/>
- France Handicap Info - Quels emplois pour les personnes malvoyants et aveugles : plus de 55 620 postes seraient disponibles selon un Baromètre ? (Consulté en septembre 2023)
<https://france-handicap-info.com/france/accessibilite-dependance-societe-emploi-economie/239-emploi-manifestation-forum/4885-quels-emplois-pour-les-personnes-pour-les-malvoyants-et-aveugles-plus-de-55-620-postes-seraient-disponibles-selon-un-barometre#:~:text=Les%20m%C3%A9tiers%20de%20D%C3%A9veloppeurs%20web,de%2023%20000%20postes%20vacants>
- Gilbert Montagné - Rapport sur le handicap visuel (Consulté en octobre 2023)
<http://www.gilbertmontagne.com/rapport.html>
- H'up Entrepreneurs - Parcours UNADEV & H'UP (Consulté en septembre 2023)
<https://h-up.fr/parcours-unadev-un-parcours-dedie-pour-les-entrepreneurs-aveugles-ou-malvoyants/>
- Insee - Caractéristiques des entreprises par catégorie (Consulté en septembre 2023)
<https://www.insee.fr/fr/statistiques/2016091#tableau-figure1>
- Le progrès - Entrepreneur et aveugle, son « combat pour être pris au sérieux » (Consulté en août 2023)
<https://www.leprogres.fr/economie/2023/04/20/entrepreneur-et-aveugle-son-combat-pour-etre-pris-au-serieux#:~:text=M%C3%A9tropole%20de%20Lyon%20Entrepreneur%20et,de%20cr%C3%A9er%20sa%20bo%C3%AEte%20%3A%20Inolib.>

- Propulse by CA - L'activité du masseur kinésithérapeute (Consulté en septembre 2023)
<https://propulsebyca.fr/idees-business/masseur-kinesitherapeute/activite-masseur-kinesitherapeute>
- Talenteo - Handicap et entrepreneuriat c'est possible ! Rencontre avec Pierre ACHACHE (Consulté en août 2023)
<https://www.talenteo.fr/handicap-entrepreneuriat-achache-945/>
- Unadev - L'accès à l'information : une priorité (Consulté en septembre 2023)
<https://www.unadev.com/laces-a-linformation-une-priorite/>
- Unakam - Déficients visuels : un exercice parfois compliqué (Consulté en septembre 2023)
<https://unakam-france.org/deficients-visuels-un-exercice-parfois-complique/>
- Unakam – Nos actions (Consulté en septembre 2023)
<https://unakam-france.org/nos-actions/>
- Unakam - Une association au service des masseurs-kinésithérapeutes aveugles et malvoyants (Consulté en septembre 2023)
<https://unakam-france.org/kines-masseurs-mal-ou-non-voyants/>

Vidéos

- Data Vocalization at VLDB 2017 (Consultée en août 2023)
<https://sungsoo.github.io/2018/02/20/data-vocalization.html>
- Devenir Totalelement Aveugle : CA FAIT QUOI ?! (Consultée en juillet 2023)
<https://www.youtube.com/watch?v=ceaMhApUUuA>
- Handicap et création d'entreprise c'est possible ! (Consultée en juillet 2023)
<https://www.youtube.com/watch?v=bVQXZChOREY>
- Entrepreneurs et handicap : « Le principal frein reste l'accès au prêt » (Consultée en juillet 2023)
<https://www.youtube.com/watch?v=8ZddypcmJPk>
- Comment les aveugles utilisent internet (Consultée en juillet 2023)
https://www.youtube.com/watch?v=DePdWynmd_Y
- L'entrepreneur aveugle Daniel BONIN (Consultée en juillet 2023)
<https://www.youtube.com/watch?v=9B4E0R0bXTQ>

- L'entrepreneure aveugle Kim HOLDBROOK (Consultée en juillet 2023)

<https://www.youtube.com/watch?v=viDqtb4HTdg>

Podcasts

- Didier ROCHE, entrepreneur dans le Noir (Écouté en juillet 2023)

<https://www.rcf.fr/articles/culture/didier-roche-entrepreneur-dans-le-noir>

- Inclusion, au-delà du handicap (Écouté en septembre 2023)

<https://www.radiofrance.fr/franceinter/podcasts/zoom-zoom-zen/zoom-zoom-zen-du-jeudi-08-decembre-2022-7115651>

- Le saviez-vous? De nombreux métiers sont accessibles aux déficients visuels ! (Écouté en août 2023)

<https://www.vivrefm.com/posts/2018/10/quels-sont-les-metiers-accessibles-aux-deficients-visuels#:~:text=En%20comptant%20les%20d%C3%A9veloppeurs%20web,d'emplois%20accessible%20qui%20recrutent>